

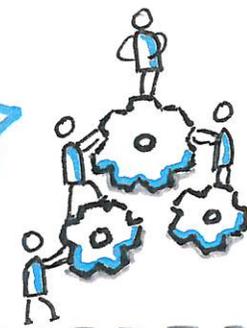


# 7<sup>ème</sup> RENCONTRES DU DIALOGUE CITOYEN

05.02.22

« COMMENT FAIRE POUR RESOUDRE LA FRACTURE NUMERIQUE AVEC LES HABITANTS ? »

C'EST QUOI UNE PETITE FABRIQUE ?



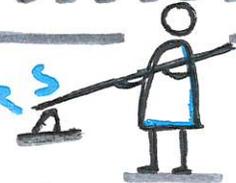
C'EST TRAVAILLER ENSEMBLE DES SUJETS SOUS L'ANGLE DE LA DEMOCRATIE PARTICIPATIVE

## les Freins



- ✓ Aides insuffisantes mal connues
- ✓ Infrastructures
- ✓ Deficit de formation information
- ✓ Problème d'ergonomie
- ✓ Pas de réelle évaluation des besoins des citoyens
- ✓ Fossé intergénérationnel

## les leviers



- Adapter le contenu aux personnes
- Tester les outils avec les citoyens
- Pouvoir recenser ses difficultés
- Cartographier, évaluer les besoins
- Interviews, enquêtes, témoignages
- S'appropriier le numérique
  - parrain - marraine
  - aller vers
  - fédérer les acteurs
- Sensibiliser aux dangers

## les projets



- ☐ Réseaux d'entraide citoyens
  - ↳ plateforme physique
  - ↳ échange de services et de compétences
  - ↳ rencontres collectives
- ☐ Garantir l'inclusivité
  - ↳ échange - partage
  - ↳ adaptation - accessibilité
- ☐ Aller vers les citoyens
  - ↳ identifier les personnes
  - ↳ évaluer les besoins
  - ↳ adapter les accompagnements

MISSION DEMOCRATIE PARTICIPATIVE  
EGALITE FEMMES HOMMES

EMMANUELLE GUILLARD